

ALGEMENE voorwaarden

Villavie Event 2026



Postadres: Veluweweg 10, 3774 BM Kootwijkerbroek

Website: www.villavie.nl

E-mail: info@villavie.nl

KvK nummer: 58507124

BTW nummer: NL001797860B97

IBAN nummer: NL10 INGB 0006166227

Geweldig dat je naar het Villavie Event komt! Hierbij de kleine lettertjes.

Villavie is eigendom van Eline Hoogenboom, kvk nr: 58507124. Er mag geen inbreuk gemaakt worden op de merknaam en het beeldmerk. De auteursrechten van alles wat er aangeboden wordt liggen bij Villavie en zijn eigendom van Villavie.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de evenementen van Villavie. De overeenkomst betreft het Villavie Event en komt tot stand door akkoord te gaan met deze algemene productvoorwaarden, het invullen van de benodigde gegevens en het kopen van een toegangsbewijs. Met het sluiten van deze overeenkomst verklaar je dat je bekend bent met én akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en de huisregels van het Villavie Event.

Villavie behoudt zich te allen tijde het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen worden gepubliceerd op www.villavie.nl/event. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten, ook indien deze voor de wijziging van de algemene voorwaarden zijn gesloten.

Algemeen

Artikel 1 Definities

- 1.1 'Organisatie': Villavie, statutair gevestigd in Voorthuizen en ingeschreven onder Kamer van Koophandel nummer 58507124 tevens de (rechts)personen die namens haar belast zijn met de organisatie van een evenement.
- 1.2 'Evenement': iedere door de Organisatie georganiseerde activiteit waaronder levenshuisdagen, horeca, Villavie Event, Villavie vrouwenavonden en ondernemersbijeenkomsten, alles in de breedste zin van het woord.
- 1.3 'Bezoeker': iedere (rechts)persoon die op een geldige wijze een toegangsbewijs heeft gekocht of gekregen voor een door de Organisatie georganiseerd Evenement en iedere persoon die zich met een geldig toegangsbewijs toegang wenst te verschaffen tot een Evenement.
- 1.4 'Locatie': alle gebouwen, (al dan niet overdekte) ruimten etc. die deel uitmaken van het gebied waar het Evenement plaatsvindt, waaronder tevens begrepen de parkeerplaatsen en aanlooproutes.
- 1.5 'Toegangsbewijs' of 'toegangsbewijzen': een door of namens de Organisatie verstrekt (digitaal) document of een door of namens de Organisatie verstrekte QR code, waarmee de Bezoeker toegang kan verkrijgen tot een specifiek aangeduid Evenement.
- 1.6 'Munten': door de Organisatie uitgegeven munten of bonnen, die Bezoekers tegen een door de organisatie vastgesteld bedrag kunnen aanschaffen, en die tijdens het Evenement op daartoe door de Organisatie aangewezen plaatsen als betaalmiddel kunnen worden gebruikt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding en iedere overeenkomst die betrekking heeft op door de Organisatie te leveren diensten of producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten die worden gesloten met dan wel via (of door bemiddeling van) door de Organisatie daartoe aangewezen officiële (voor)verkoopadressen.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing gedurende het Evenement en op alle (nadere) overeenkomsten die de Bezoeker sluit met de Organisatie (zoals de aanschaf van

munten, drank- en etenswaren en Villavie producten).

2.4. Deze algemene voorwaarden zijn tevens raadpleegbaar (en op te slaan) via de website van het Evenement.

2.5. Voor een Evenement kunnen huisregels gelden. De huisregels zijn raadpleegbaar via de website van het betreffende Evenement en de Organisatie en liggen ter inzage bij de entree van het Evenement. De Bezoeker verklaart zich hierbij uitdrukkelijk met de betreffende huisregels akkoord en verklaart tevens zich conform die huisregels te zullen gedragen.

2.6. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van de Organisatie ontheffen haar van de nakomingplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

2.7. Indien een Bezoeker ook een Toegangsbewijs of Toegangsbewijzen voor derden bestelt, verklaart hij gemachtigd te zijn om namens die derden deze algemene voorwaarden te accepteren en die derden te zullen wijzen op toepasselijkheid van de algemene voorwaarden.

Artikel 3. Tickets

3.1. De overeenkomst tussen de Organisatie en de Bezoeker komt tot stand op het moment dat de Bezoeker één of meer Toegangsbewijzen voor een Evenement bestelt/koopt van de Organisatie, dan wel door inlevering van een Toegangsbewijs door een persoon om zich toegang te verschaffen tot het Evenement.

3.2. De Organisatie verschaft aan de Bezoeker eenmalig het Toegangsbewijs of de Toegangsbewijzen voor het betreffende Evenement op een door de Organisatie te bepalen wijze (bijv. per e-mail). De Bezoeker verklaart over deugdelijke middelen (zoals een printer of opgeladen smartphone) te beschikken om het Toegangsbewijs fysiek of digitaal te kunnen tonen bij de ingang van het Evenement.

3.3. Een verstrekt Toegangsbewijs geeft één persoon eenmalig recht op toegang tot het Evenement.

3.4. Alleen de houder van het Toegangsbewijs die het Toegangsbewijs als eerste toont bij het Evenement krijgt toegang tot het Evenement. De Organisatie is niet gehouden (maar wel bevoegd) ten aanzien van Toegangsbewijzen nadere controle te verrichten of de houder daarvan ook de rechtmatige eigenaar is.

3.5. De Bezoeker dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door de Organisatie dan wel een door de Organisatie ingeschakeld (voor)verkoopadres verstrekt Toegangsbewijs. Vanaf het moment dat het Toegangsbewijs aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld, rust op de Bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Toegangsbewijs.

3.6 Gekochte Toegangsbewijzen worden niet retour genomen en zijn niet inwisselbaar tegen geld.

Artikel 4. Verbod doorverkoop

4.1. Het is de Bezoeker niet toegestaan om, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Organisatie, Toegangsbewijzen voor een Evenement (door) te verkopen, te koop aan te bieden en/of aan derden te verstrekken voor of in het kader van commerciële doeleinden. Onder commerciële doeleinden wordt verstaan iedere verkoop waarbij de verkoper een hoger bedrag voor de tickets ontvangt dan de Organisatie voor die tickets heeft vastgesteld. Indien in strijd met het voorgaande zou zijn gehandeld, is de Organisatie bevoegd een Toegangsbewijs ongeldig te verklaren zonder dat de Organisatie gehouden is tot restitutie van enig betaald bedrag.

4.2. Zonder schriftelijke toestemming van de Organisatie is het in geen enkel geval toegestaan om

Toegangsbewijzen bij online en/of offline loterijen en/of deelacties uit te delen of te verloten.

4.3. Bij overtreding van dit artikel is de Organisatie gerechtigd om de koper van het Toegangsbewijs zoals in het voorgaande artikellid bedoeld, de toegang tot het Evenement te weigeren en om alle hieruit voortvloeiende schade op de Bezoeker te verhalen.

Artikel 5. Toegang tot het Evenement

5.1. Alleen een origineel, geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs geeft toegang tot het Evenement.

5.2. De Organisatie kan besluiten om Bezoekers te voorzien van een zaak (zoals een polsbandje), waardoor eenvoudig zichtbaar is of en waartoe de betreffende Bezoeker toegang heeft, hierna te noemen "ID-middel". De Bezoeker verklaart uitdrukkelijk daaraan zijn medewerking te zullen verlenen. De Bezoeker dient het ID-middel te allen tijde gedurende het Evenement en op het Terrein op de aangegeven wijze bij zich te dragen, en mag een eventuele verzegeling niet verbreken. Bij het verbreken van de verzegeling en/of verlies, verliest het ID-middel haar geldigheid en kan de Bezoeker verwijderd worden van de Locatie en de verdere toegang worden ontzegd.

5.3. De Bezoeker zal bij het bezoeken van de Locatie de aanwijzingen van de daar aanwezige medewerkers van de Organisatie en eventuele medewerkers van politie, brandweer, GGD of andere bevoegde instanties stipt opvolgen.

5.4. Bij of voor het betreden van de Locatie, in de Locatie en tevens tijdens het Evenement kan de Bezoeker worden gevisiteerd. De Bezoeker stemt uitdrukkelijk in met die mogelijke visitatie. Indien de Bezoeker daaraan geen medewerking zou verlenen, wordt aan de Bezoeker de toegang tot de Locatie ontzegd.

5.5. Toegang tot het Evenement is mogelijk vanaf de openingstijd tot de sluitingstijd. De tijden staan vermeld op het Toegangsbewijs en/of op de website van het Evenement. De sluitingstijd is niet noodzakelijkerwijs ook de eindtijd van het Evenement.

5.6. De volgende zaken zijn niet toegestaan in de Locatie, tenzij anders is vermeld in de huisregels van het betreffende Evenement:

- meegebracht eten & drinken;
- glaswerk, scherpe voorwerpen, paraplu's, (vuur-)wapens, laserpennen; verdovende middelen (drugs);
- huisdieren;
- kleding met discriminerende (zoals nationalistische en/of racistische), beledigende en/of bedreigende tekens of uitingen.
- professionele foto-, film- en andere opnameapparatuur.

Artikel 6. Munten en Horeca

6.1. Er kan tijdens Evenementen en in de Locatie alleen betaald worden met de door de Organisatie verkochte Munten, tenzij anders aangegeven door de Organisatie. Munten zijn en blijven eigendom van de Organisatie.

6.2. Munten kunnen alleen bij de Locatie gekocht worden.

6.3. Iedere editie van ieder Evenement kent zijn eigen Munten die alleen gedurende die editie van het Evenement geldig zijn. Gekochte Munten worden niet retour genomen en zijn niet inwisselbaar tegen geld.

6.4. Het is Bezoeker niet toegestaan om Munten (door) te verkopen.

6.5. In geval van een allergie is Bezoeker zelf verantwoordelijk voor het bij zich dragen van voedsel dat Bezoeker wel kan verdragen ofwel de dieetwens door te geven aan de Organisatie. De Organisatie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk van een allergische reactie als deze zich onverhoopt voordoet.

Artikel 7. Overige bepalingen

7.1. Roken is verboden in alle binnen locaties/overdekte locaties op het Terrein.

7.2. Het gooien van drank of het gooien van voorwerpen is verboden.

7.3. Het is verboden eigendommen van de Organisatie mee te nemen. Het wegnemen van eigendommen van de Organisatie wordt beschouwd als diefstal. Hiervan wordt aangifte gedaan bij de politie.

7.4. Het is de Bezoeker verboden om zich op een zodanige wijze te gedragen dat de orde op het Evenement wordt verstoord.

7.5. In geval van vernieling van eigendommen van de Organisatie of van derden op of rondom de Locatie, wordt aangifte gedaan bij de politie.

7.6. Het is verboden zonder expliciete schriftelijke toestemming van de Organisatie goederen te verkopen op of rondom de Locatie voor, tijdens en na een Evenement.

7.7. Zonder expliciete schriftelijke toestemming van de Organisatie is het verboden om voor, tijdens of na een Evenement op of in de nabijheid van het Terrein in de breedste zin van het woord reclame te maken. Dit verbod ziet onder meer op het maken van reclame voor andere evenementen of zaken. Iedere vorm van het maken van reclame (zoals door flyers of stickers te verspreiden, posters op te hangen of Bezoekers aan te spreken) is verboden. Er wordt een boete van ten minste € 1.000, – opgelegd aan de Bezoekers (en/of personen) die in strijd met deze bepalingen handelen of daartoe opdracht hebben gegeven en/of de organisatie van het betreffende evenement waarvoor reclame wordt gemaakt.

Artikel 8. Media en media-apparatuur

8.1. Tijdens het Evenement kunnen foto- en filmopnames gemaakt worden in opdracht van (of met een accreditatie van) de Organisatie. De Bezoeker gaat er expliciet mee akkoord dat op en om de Locatie beeld- en/of geluidsopnames worden gemaakt van bezoekers (en dus ook mogelijk van de Bezoeker) van het Evenement en dat deze worden verspreid c.q. geëxploiteerd via alle mogelijke mediavormen.

8.2. Het is de Bezoeker toegestaan om tijdens het Evenement fotoapparatuur bedoeld voor consumenten mee naar de Locatie te nemen en hier gebruik van te maken. Onder fotoapparatuur bedoeld voor consumenten wordt verstaan: digitale compact-camera's (met een normale en vaste lens), telefoons met fotocamera en wegwerptoestellen. Het is niet toegestaan om professionele fotoapparatuur of accessoires (zoals een (uitschuifbaar) statief; waaronder bijvoorbeeld ook wordt verstaan een GoPro Telescoping-Pole) mee te nemen. Ook het meenemen van een filmcamera is niet toegestaan. Of sprake is van de in dit artikel bedoelde niet toegestane apparatuur, is uitsluitend ter beoordeling van de Organisatie. Als u twijfelt of de fotoapparatuur die u wilt meenemen is toegestaan, neem dan voorafgaand aan het Evenement per e-mail contact op de Organisatie.

8.3. In geval van gebruik door een Bezoeker van de in artikel 8.2 genoemde en niet-toegestane apparatuur op het Terrein, is de Organisatie bevoegd:

-
1. a) de apparatuur tijdelijk in bewaring te nemen, tot (naar de keuze van de Organisatie):
 1. het Evenement is afgelopen; of
 2. door de Bezoeker is aangetoond dat alle opnamen en mogelijke kopieën daarvan zijn gewist; of
 3. een nader te bepalen moment indien de Organisatie daar redelijke gronden voor heeft;
 2. b) de Bezoeker die in strijd met artikel 8.2 handelt, te verwijderen van het Terrein zonder dat de organisatie gehouden is tot restitutie van het entreegeld.
 - 8.4. Professionele (pers)fotografen en/of personen die uit commerciële motieven foto- of filmopnamen van een Evenement willen maken, dienen in het bezit te zijn van een geldige accreditatie van de Organisatie.
 - 8.5. Nadruk van en/of overname uit het programma(-boekje), posters, andere drukwerken en/of digitale uitingen van de Organisatie of het Evenement is zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisatie verboden.
 - 8.6. De Organisatie is bevoegd om te inspecteren of in strijd met voornoemde artikelen is gehandeld en is tevens bevoegd mogelijk registraties in te beslag te nemen en/ of te vernietigen.

9. Overmacht

- 9.1. In geval van overmacht heeft de Organisatie het recht het Evenement te annuleren of te organiseren op een andere datum.
- 9.2. Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt mede verstaan, alle onvoorziene omstandigheden die buiten schuld of toedoen van de Organisatie zijn ontstaan zoals; ziekte of terugtrekking van een artiest, wijzigingen van het programma of andere overmacht situaties zoals weersomstandigheden, epidemieën, stakingen, wereldwijde gezondheidsproblemen, terroristische dreigingen etc.
- 9.3. Als het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht wordt geannuleerd, zal de Organisatie het aankoopbedrag (exclusief fees) van het Toegangsbewijs vergoeden. De Bezoeker kan ten opzichte van de Organisatie geen aanspraak maken op enige (schade)vergoeding anders dan de restitutie van het aankoopbedrag. Er wordt pas tot restitutie overgegaan na afgifte van een origineel, geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs door de Bezoeker aan de Organisatie.
- 9.4. In tegenstelling tot artikel 9.3. is de Organisatie niet verplicht om tickets terug te betalen in situaties zoals annuleren door ziekte of terugtrekking van een artiest, wijzigingen van het programma of andere overmacht situaties zoals weersomstandigheden, epidemieën, stakingen, wereldwijde gezondheidsproblemen, terroristische dreigingen etc.
- 9.5. Zolang het evenement plaatsvindt, kunnen geen terugbetalingen worden gedaan.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. De Bezoeker is consument: De aansprakelijkheid van de Organisatie is beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het aan de Bezoeker te betalen bedrag nimmer meer zal bedragen dan het bedrag dat de verzekeraar van de Organisatie in het betreffende geval uitkeert. Voor indirecte schade, waaronder tevens begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade wegens bedrijfsstagnatie is de Organisatie nimmer aansprakelijk.
- 10.2. De Bezoeker is een (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf: de Organisatie is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de Bezoeker lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend van de

Organisatie. De aansprakelijkheid is in dit geval beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van de Organisatie in het betreffende geval uitkeert.

10.3. Het betreden van de Locatie en het bezoeken van het Evenement geschiedt geheel op eigen risico. Kluisjes voor het opbergen van waardevolle spullen zijn niet beschikbaar, tenzij anders aangegeven. Het gebruik van een eventueel aanwezig kluisje is geheel op eigen risico. De Organisatie is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies of diefstal van bezittingen van de Bezoeker.

10.4. De Bezoeker verklaart zich er mee bekend dat tijdens het Evenement muziek ten gehore wordt gebracht. De Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het naar behoefte treffen van gehoor beschermende maatregelen. De Organisatie geeft de Bezoeker het advies om indien nodig gehoorbescherming te dragen.

10.5. Wijzigingen of afwijkingen in het programma die plaatsvinden na aankoop van het Toegangsbewijs geven geen recht op ongedaan making van de aankoop (door bijvoorbeeld ontbinding of vernietiging) en dus evenmin op (gedeeltelijke) restitutie van het aankoopbedrag.

10.6. De Organisatie is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop artiesten/ acts invulling geven aan hun bijdrage aan het Evenement.

Artikel 11. Ontbinding

11.1. De Organisatie heeft altijd het recht om de overeenkomst met de Bezoeker geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Ontbinding betekent in dit geval dat de bestelling van Toegangsbewijzen wordt geannuleerd, maar dat restitutie niet plaatsvindt. Aangeschafte kaarten zijn vanaf dat moment niet langer geldig. Bij het annuleren van een bestelling kan het volledige aankoopbedrag niet worden terugbetaald aan de Bezoeker. De Bezoeker mag dan, na expliciete schriftelijke toestemming van de Organisatie, het Toegangsbewijs doorverkopen aan een andere Bezoeker. De Bezoeker is zelf voor de afhandeling hiervan verantwoordelijk en stelt de Organisatie op de hoogte van de doorverkoop. Dit artikel is niet van toepassing wanneer artikel 9 van toepassing is.

11.2. Indien de Bezoeker in strijd handelt met de overeenkomst (waaronder deze algemene voorwaarden), kan hij onder meer verwijderd worden van de Locatie en de verdere toegang worden ontzegd. Daarnaast is de Bezoeker aansprakelijk voor alle uit zijn handelen voortvloeiende schade. Het door de Bezoeker aan de Organisatie te vergoeden bedrag bedraagt minimaal €150,00, ook indien de daadwerkelijk door de Organisatie geleden schade lager zou zijn.

Artikel 12. Persoonsgegevens

12.1. De Organisatie verwerkt persoonsgegevens van Bezoekers en van Bezoekers van haar websites in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 13. Slotbepalingen

13.1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands.

13.3. De Rechtbank te Arnhem is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die direct of indirect betrekking hebben op enige overeenkomst of rechtshandeling waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

13.4. Voor zover de in deze voorwaarden aangewezen rechter, ingeval van een overeenkomst met een Bezoeker zijnde consument, niet relatief bevoegd is, dan is de Bezoeker gerechtigd om binnen

één maand nadat de Organisatie zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet relatief bevoegde rechter.

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze algemene voorwaarden dan kunt u contact opnemen via info@villavie.nl

Gegevenswijziging

Het wijzigen van je naamsvermelding, emailgegevens, het rekeningnummer en/of adressering mag schriftelijk worden opgegeven aan het e-mailadres van Villavie: info@villavie.nl. Doe dit tenminste een week voorafgaand aan de gewenste wijziging.

Check voor meer informatie de algemene voorwaarden en het privacybeleid van Villavie op <https://www.villavie.nl>

Versie 2025/7